

找准服务“小切口” 写好发展“大文章”

——江阴队扎实推进调查工作综述

■ 黄芳

近年来,国家统计局江阴调查队坚持老百姓关心什么期待什么,统计服务的触角就延伸到哪里,充分发挥调查队在服务推动高质量发展和民生改善中的重要作用。

服务农业抓生产

“你这些地原来都是宅基地,土都是生土,不养成熟土种不出好稻子。”江阴市作物栽培站的技术人员一语点出了农户徐永祥当前面临的主要问题。作为一名退伍军人,徐永祥承包了江阴市长泾镇蒲市村600余亩土地,但由于农技知识的欠缺,生产面临极大困难。

江阴队在开展农户种植意向调查时了解到这一情况,主动找到农业农村局来帮助他成立家庭农场,更好享受农业优惠政策;联系农药化肥经销商,解决农资购买过程中信息不畅的问题;邀请技术人员现场指导田间管理,提升种植技术。

对于江阴队的帮助,徐永祥表示:“感谢江阴队帮我解决了难题,我一定会种出优质高产的水稻。”同时,他也成为江阴队的一名农情观察员,及时反映田间地头的新情况、新问题,帮助江阴队掌握最新农业生产形势。

这是江阴队农情观察员队伍建设的一个缩影。观察员们将日常生产中发现的问题困难及时反馈,江阴队搭建平台对接农业农村局、气象局、供销社、作栽站等农业部门,反哺专业知识、专业技能、专业建议,形成良性循环共促农业生产。

服务民生解难题

“您好,我是劳动力调查员,上个月留下的户籍联系卡您填了吗?对社区有什么意见吗?”江阴队的劳动力调查员们在回访老户时总是以这样一段话作为开场白。

一张印有劳动力调查介绍、统计法律法规、社区联系方式的户籍联系卡,架起与记账户的“连心桥”。

“有了联系卡这个‘敲门砖’,再也不用解释我的来意,还可以和社区工作相结合,收集居民的意见,帮助我们更好地管理小区。”寿山社区的调查员刘雅这样说道。

近年来,江阴队落实民生监测的统计职责,立足城乡住户调查、劳动力调查、共同富裕研究,将日常工作中收集到的社情民意整理汇编,不断拓展民生领域调研的深度、广度、精度。今年以来开展地铁通车市民满意度调研、社区嵌入式服务需求调研、大宗消费品以旧换新情况调研、老年人消费维权调研、高校毕业生就业专题调研等,高质量撰写精品分析文章,围绕群众急难愁盼提出意见建议,真正做到关心人民群众所需所想所盼。

服务经济促发展

“如何把冷冰冰的统计报表变为有温度的统计服务,让被调查企业有更高的参与感和获得感,是江阴企业调查一直以来的努力方向。”党组书记、队长姜倬雅介绍说。

为解决这一难题,江阴队走出了一条提前谋划、专业联合、部门联动的调研道路。年初制定走访计划和调研重点,提高走访实效;工业生产者价格调查、采购经理调查等专业开展联合走访,把业务培训、普法宣讲课堂搬到调查一线,一企一策制定填报方案,提升源头数据质量;建立国家调查工作联络会商制度,邀请发改委、商务局等职能部门共同走访,把好政策送上门,帮助企业解决实际困难,做到带着问题下去、带着解决方式回来。

江阴队还聚焦江阴“制造业第一县”这一品牌,2017年起着手编制江阴市制造业采购经理指数,成为省内第一个编制县级指数的调查队。编制的采购经理指数多次在全市经济运行分析上被市领导引用,充分发挥反映经济变化晴雨表的作用。

行而不辍砥砺前行,奋楫笃行履践致远。今年,江阴队将继续坚守统计岗位职责,把准调查发展方向,在全面推进中国式现代化江苏新实践中作出新的贡献。

基层探索

实现统计调查驿站全覆盖 丽水队筑牢住户调查根基

■ 阙超然

“通过记账我才晓得一个月收支原来有这么多。”“原来我这块内容也要记账”……

在丽水市莲都区碧湖镇高溪村的统计调查驿站,记账户们正热火朝天地讨论如何记账的技巧。

2023年以来,国家统计局丽水调查队积极推动统计调查驿站建设,在全市各县完成了调查驿站全覆盖,推动全市住户调查工作打开新局面。

指导记账的园地

“我年纪大了,原本对记账没什么信心,但是有了调查驿站后,在调查员和大家的帮助下,我心里有底多了。”记账户张大伯说。

据悉,丽水队以统计调查驿站为载体强化培训交流,通过在调查驿站建立“记账户之家”,评选“辅导小标兵”“记账小能手”,开展“我家那本账”等活动,拓宽了记账户间的学习交流渠道,增强了记账户的归属感,激发了记账户的记账热情,提高了记账户的记账能力。

调查驿站不仅是普及记账知识的窗口,同时也是交流记账问题的平台。通过建立记账问题库,丽水队分析各类问题间的共性与差异性,也为辅导员开展工作提供了帮助。

开展宣传的阵地

在高溪村民广场,宣传条幅并列排开,向来往村民展示着住户调查的点点滴滴。

“调查数据千万条,真实准确第一条。”“家庭小账本,汇聚民生大国情。”

各种宣传口号有的以蓝黑字体绘在村内墙上,有的以棕色的木框装裱镶嵌在路边,有的以绿色的标语牌立在花坛之中,令人耳目一新。调查驿站通过立体式的宣传,营造了温馨的调查氛围。

“以前总怕记账会泄露隐私,现在了解了记账工作是受统计法保护的,接下来我一定会好好记账。”记账户梁阿姨说。

凝聚合力的纽带

丽水队充分整合了市、区、乡、村四级资源,形成工作合力,从党建引领、责任清单、宣传氛围等方面建好统计调查驿站,夯实基层基础。

据悉,丽水队依托统计调查驿站,开展“我在样本点过党日”“我在样本点讲党课”等活动,发挥党员的先锋模范作用。厘清市区两级统计调查部门、乡镇、村和调查员调查任务责任清单,做到任务明确、责任明晰、要求明了。

丽水队负责人表示:“调查驿站不仅仅是住户调查人和记账户的家园,更是调查员和群众联系的纽带,丽水队将会继续建设好、使用好调查驿站,记好收支小账本,精准反映大民生。”

地方要览

南昌队积极备战 全国时间利用调查

本报讯 近日,国家统计局南昌调查队提早谋划、精心组织,扎实做好时间利用调查各项前期准备工作。

据悉,南昌队将时间利用调查列入年度重点工作任务,组织干部学习国家统计局关于开展第三次全国时间利用调查相关文件精神,梳理工作要点,预排工作进度。同时通过在全市辖区范围内征集时间利用调查宣传标语,制作公众号宣传文章,联系地方主流新媒体平台转发推文,发动各调查网点党员辅导员入户宣传等方式开展广泛宣传,为入户调查创造良好的舆论环境。

在业务培训过程中,南昌队要求各级工作人员以管理员、调查员、调查户三重身份开展试用,模拟不同职业、不同时间、不同生活场景的调查户进行测试填报,并安排业务骨干现场指导,解答调查员在软件试用中遇到的问题,确保调查员熟悉软件操作方法。

南昌队还积极争取地方政府支持,第一时间向地方政府汇报时间利用调查工作,与地方相关部门进行沟通协调,构建了市县乡三级联动机制,为顺利开展调查提供组织保障,确保工作圆满完成。 邓福林

秦皇岛局完成 城市高质量发展统计监测

本报讯 今年以来,河北省秦皇岛市统计局严格落实国家报表制度和河北省统计局工作要求,认真组织开展2023年城市高质量发展统计监测工作,目前已顺利完成首批136项指标数据的收集、审核与上报任务。

据悉,秦皇岛局认真研究城市高质量发展统计报表制度,确保正确理解各指标统计范围、指标口径、数据来源和计算方法。针对容易出现错误的事项,在报表上方详细列明填报要求,在表格中对重点指标进行标注解解释。同时,在数据填报过程中,秦皇岛局耐心细致地解答部门、企业填报人员提出的各种问题,做好准确规范的指导、解释与说明工作。

秦皇岛局还注重强化数据质量监控,加大审核和查询力度,对全部数据进行缺值检查、逻辑检查。针对指标审核错误说明,及时反馈填报人员核实确认,对于计量单位、统计口径发生变化的指标,做到提前梳理、重点监控。对审核中出现的强制和准强制性指标,采用横、纵向对比的方式,反复核对,并在每条错误提示后详细说明原因,确保数据质量真实准确。 徐庆书 王晖

海口队编印 劳动力调查手册

本报讯 近日,国家统计局海口调查队编印了《劳动力调查学习手册》(以下简称《手册》)并下发,旨在指导调查员依法依规开展劳动力调查,确保源头数据质量。

据悉,《手册》内容包括调查工作规范、问卷解读、调查注意事项、平板操作指南、常见职业描述五大模块,涵盖劳动力调查数据采集全流程。同时,《手册》还包含海口队结合日常工作实践,全面深入排查劳动力调查过程中发现的常见错误,调查员可能遇到的难点、重点问题的解决方法,业务要点和调查新要求。

《手册》为海口队今后开展劳动力调查员岗前培训、“一对一”重点培训、集中覆盖培训等提供了业务规范标准和便捷操作指南,为进一步做好劳动力调查工作贡献统计智慧。 高原

丰台局加强 人才队伍建设

本报讯 今年以来,北京市丰台区统计局不断强化统计人才队伍建设,为助力区域发展提供统计人才支撑。

据了解,丰台局结合丰台统计工作实际,通过举办“每月话倍增”活动,鼓励各部门干部就工作中遇到的困惑和难题进行交流。建立“统计人之家”活动群组,为干部人才提供互相交流、学习的平台。

丰台局按照“因材施教、按需施策、精准培训”的人才培养思路,制定不同人员的分期培训计划。组织干部参与“统计知识专题培训”,围绕报表指标、数据质量把控等内容详细讲解统计专业知识,采用“实操演练+现场考试”的方式提升培训实效。同时,通过定期轮岗、挂职等方式,进行多岗位锻炼,提升统计业务人员的综合能力 and 专业能力。 韩宇博 王治国

互助队抓实 生猪调出大县监测调查

本报讯 互助县是青海省唯一的生猪调出大县,今年以来,国家统计局互助调查队坚持高标准推进、高质量落实,确保生猪调出大县监测调查工作有力有序推进。

据悉,针对新一轮生猪样本量大、工作任务重的实际情况,互助队对新样本点以乡镇区划为界点,建立全队人员包点抓落实的联动工作机制。积极执行生猪调查月度例会制度,并以问题反馈、工作梳理和注意事项为重点,不断提升包点人员工作水平和工作能力,确保生猪调查工作规范有序。

互助队还立足辅助调查员培训管理重点环节,组织召开生猪大县监测调查业务培训会,重点讲解生猪调查报表制度,开展法治宣传教育,提升辅助调查员履职尽责的能力。同时,做好日常监督,定期检查访户台账,确保辅助调查员真入户、取实数、报准数。 陈康



近期,国家统计局佳木斯调查队深入调查点开展住户调查访户工作。在访户过程中,佳木斯队工作人员叮嘱、指导记账户准确记录家庭收入和消费,为政府决策、增进民生福祉提供真实参考。 曹文亭 康馨月 摄

调查风采

调查工作并没想象那么难

■ 肖琴

“戴老师,有个人户调查的问题想向您请教。”这是经常在戴媛红耳边响起的一句话。戴媛红是深圳市福田区南园街道的辅助调查员,在接手劳动力调查工作近三年的时间里,她已从当初的劳动力调查新人,逐渐成长为一名懂制度、熟调查、知方法的老调查员,她也成了大家口中的“戴老师”。戴媛红常说:“只要肯努力,其实劳动力调查并没有想象中的那么难。”

练就调查基本功

“劳动力调查工作是月度调查,通过市里的培训再看看制度就足以应对现场调查。”这是戴媛红最初的想法。

没想到在实际工作中,劳动力调查内容包括宣传、摸底、正式登记、上户拍照、音频定位、现场答疑等众多环节,尤其是拿着平板现场敲门并调查更是颇有难度。

“入户敲门有可能会被误解成诈骗,约定的入户时间有可能会临时调整,被质疑、被误解,早出晚归等都是常态。”戴媛红说,“我之前想得太多真了。尽管会碰到各种各样的情况,但这也并非是不可解决的难题。”

此后一段时间,戴媛红反复翻看培训课件、指标及注意事项,不明白时就多咨询。收到样本框后,她会先找网网格员了解每一个调查户的家庭信息、工作情况及作息时间等,做到心中有数。摸底时遇到住户在家,会先预约正式调查时点;不在家的住户,通过发送政务短信,打电话等形式进行预约。经过一段时间的实践,戴媛红逐渐琢磨出一些入户技巧,再加上AB角一同入户,区里的督导员陪同答疑的良好工作形式,使入户调查逐渐顺畅起来,她也逐渐练就了扎实的调查基本功。

坚持不懈下苦功

“您好,我是南园的住户,你是街道调查员吧?”

“是的!您好啊,张先生。”一大早,戴媛红就接到了熟悉的电话。

“昨晚我十二点才下班,让您久等了实在不好意思,我今天七点半要赶着出门上班,您现在过来调查吧。”电话那头响起急切的声音。

“没关系,我已经在您家楼下了,马上上楼。”当住户打开门看到她站在门口时,特别惊讶,在接过《致调查户的一封信》后,非常高兴地配合完成了调查。

张先生对戴媛红而言是个熟人。在日常访户中,戴媛红发现他上班路途较远,因工作早出晚归,白天一般不在家,只有早上七点前或晚上十二点的时间段在家,因此调查时间很受限。所以在联系好晚上入户调查却没想到张先生时,戴媛红就做好了早晨会接到电话并上门调查的准备。

“我们非常理解、体谅住户工作忙的情况,所以愿意多下工夫,比如经常到住户家附近查看,‘盯窗观灯’,提前做好各种预判和准备,还是可以解决‘难见户’的问题。虽然方法有些笨拙,但也管用嘛。”戴媛红笑着说。

充当住户“服务员”

“哎呀,你们来得太及时了,刚好有事想咨询,快进来坐。”一次去调查时,戴媛红还未来得及说明来意,就被住户拉进了家里。

原来住户家的一对双胞胎马上就要上小学了,但报名以后被分到两个不同的学校,正不知道该怎么办。虽然这不属于劳动力调查工作的范畴,但戴媛红还是努力通过自己的经验为住户提供意见。住户听闻建议后非常高兴,欣然接受了戴媛红的建议,并很愉快地配合完成了调查。后来孩子上学的问题得到了解决,住户还专门打电话向戴媛红表示感谢。

“对于住户来说,善于倾听并愿意提供帮助的调查员也是他们的朋友。调查员们要担当起‘服务员’的角色,陪住户一起发现问题,解决问题,推动调查工作顺利开展。”戴媛红说。

对于今后的调查工作,戴媛红坚信,只要一步一个脚印,用心用智用力,就一定能做细做实做好。