



如何做好时间利用调查

■ 梁坤

时间利用调查是从居民时间利用的视角,客观反映居民生活模式、生活质量状况,是分析评价社会进步和民生福祉改善、衡量无酬家务劳动价值的重要手段,为制定相关社会民生政策提供重要数据支撑。笔者结合2018年第二次全国时间利用调查基层工作实践和经验,就做好今年第三次全国时间利用调查工作浅谈几点思考。

做好选拔培训

由于源头数据依靠调查员采集,调查员素质是提高时间利用调查数据质量的根本保证。因此,选好调查员,做好有关培训工作是调查规范开展的必要条件。

调查员选拔要严把人口关。一方面,要选拔责任意识强的调查员。与其他民生调查相似,时间利用调查需

要敲门入户开展调查,调查难度较大,而且需要极强的专业技能。选聘调查员阶段要明确调查员工作职责,增强调查员的责任感。另一方面,也要重视法治意识培养。一般而言,从事时间利用调查的调查员多数都是社区或者村委会人员兼职,在调查开展过程中容易出现制度执行不严格、调查不规范现象,这就要求在各级培训中强化依法统计。

培训注重教考结合+教演融合。培训环节,在细致讲解调查方案、操作流程的同时,坚持逢训必考,采用随机出题、现场互动、小测试的方式检验教学效果。另外,可以通过情景模拟演练模式介绍调查技巧,比如实例设定某一个特定调查对象,由调查员现场演示调查过程,现场指导调查户填报调查问卷,通过加深现实感,更容易将调查员带入调查环境,从而提升调查员培训质效。

注重现场示范

做好首日示范。由于时间利用调查要求调查户按照15分钟为计量单位梳理时间利用的情况,为保证调查顺利开展,在调查首日调查队工作人员要深入现场进行示范操作及指导,一对一、手把手现场教学,能够在调查之初及时发现调查中的疑点、难点及问题,便于及时纠偏修正,减少后期审核阶段核实、修改的工作量。

完善一户一策预案。各级统计机构在组织实施时间利用调查时,需要精准把握各群体、各调查对象不同的诉求,因户制宜、一户一策提供多元化的调查服务。比如,针对年轻调查户可以倡导自主填报,推进电子化、数字化应用;而针对高龄老人对手机使用不熟练的状况,就要适当存有替代选项,保留传统调查模式,可以通过调查户流水账记录台账、调查员“辅助帮扶”填报的方式,保障调查工作顺利、高质量实施。

强化数据审核

在第二次全国时间利用调查中,曾发生调查后期录入审核发现各类常识性及逻辑性问题。比如,工作时长过长无休息等,后期再找住户核实,由于间隔时间长、时间线琐碎住户容易遗忘,导致回忆时间不确切。

因此,为进一步减少后期审核工作量,建议调查期间增加审核频率,最好做到随报随审,并及时将审核情况反馈告知调查员,随时发现错误随时修改。同时,根据调查流程实时归纳总结易发问题,细化各类问题处理方法,将各类流程、问题显性化、文档化,形成问题解答并动态更新,及时下发至基层调查员及调查对象,向导性指引调查员、调查户开展具体调查工作,尽量避免后期发生同类错误及问题,从源头提升调查数据质量。

(作者单位:国家统计局东城调查队)

抓实五个环节 做好农业调查

■ 张伟 宋维杰

春季是农业生产最重要的季节,苗情监测、春耕备耕、种植意向调查等关系全年粮食生产丰收,扎实高效做好春季农业调查工作,对保障全年粮食安全具有十分重要的意义。笔者结合自身工作实际,从工作统筹、掌握实情、建立机制、提升服务、数据审核五个方面出发,就扎实做好农业调查提出几点建议。

准确把握调查要求,注重强化工作统筹。切实加强报表制度的学习,研究新年度调查制度方案,熟练掌握报表重点内容及注意事项,认真梳理总结以往调查工作的重点、难点和好的经验做法,不断加深对调查制度的理解。严格按照农作物对地调查制度和调查总队工作要求,提前谋划、落实责任,合理规范选择种植意向调查户和专项调研户,根据苗情长势不同,选择固定观测地块,及时下发相关通知,有效保障春季农业调查工作的顺利开展。

主动深入调查一线,全面掌握实际情况。坚持好运用好“四下基层”工作方法和制度,根据小麦生长不同阶段特点和极端天气发生情况,主动深入调查一线、深入田间地头,现场查看苗情长势,极端天气影响程度,掌握个体生长和麦田群体状况。科学选取有代表性的种植户、新型农业经营主体座谈交流,了解粮食种植意愿、春耕备耕进展和麦田管理等情况,听取了解粮食生产面临的困难及意见建议。组织区县调查员持续跟踪监测苗情,全面采集监测地块小麦长势、病虫害等信息,建立苗情监测日志,详细记录小麦发育状况,实时监控苗情群体情况。

探索建立联席机制,务实指导促进发展。积极协同农业局、气象局等部门,及时了解小麦当前长势情况,详细了解粮食生产政策落实、气象预警发布、病虫害防治和农资供应等情况,及时为种植户送科技、送服务、送技术、送信息,指导提醒农户做好小麦田间管理和春耕备耕工作。积极与涉农部门沟通联系,注重发挥整体合力,建立优势互补、相互促进、信息共享的长效工作机制,结合部门数据资料,分析小麦苗情、春耕备耕、种植意向等情况,定期召开沟通联席会议,跟踪调度小麦苗情和春耕备耕工作进展。



原永红 绘图

认真开展专题调研,不断提升服务质效。按照春季农业生产时间进度,快速开展小麦长势、春耕备耕、低温降雪影响等专题调研,深入了解低温降雪对小麦生长影响、农资农机供应保障、农户种植积极性、惠农政策补贴落实等情况变化,持续掌握农业生产新形势。结合春耕春管、种植意向等专项调研情况,全面分析农户粮食种植积极性,综合分析研判全年粮食生产形势,及时撰写报送调研信息,为党委政府提供高质量统计调查服务。

加强数据审核把关,夯实源头数据基础。严格执行国家调查制度,加强全流程数据质量管控,持续增

强防治统计造假的政治自觉,确保调查数据真实准确可靠。加强数据逻辑关系审核,对主要调查指标进行横向、纵向对比,重点审核农户经营耕地面积和分品种粮食作物面积关系,春夏播面积和秋冬播的逻辑关系,找出波动较大的数据或奇异值,及时反馈辅助调查员复核纠正。认真分析农户全年种植意向情况,根据调查数据汇总资料,分析样本点意向种植作物品种、种植结构变化等情况,结合从农户了解的其他信息,探究种植结构变动的原因,分析可能出现的新变化、新趋势。

(作者单位:国家统计局淄博调查队)

多措并举提升基层工业价格调查质效

■ 王宇晗

工业生产者价格指数是衡量工业企业产品价格上涨趋势和变动程度的统计指标。随着我国经济不断发展,工业生产者价格调查工作(以下简称“工业价格调查”)越来越受到社会各界的广泛关注。笔者结合基层工作实际,对提升该项调查数据质量提几点建议。

根据基层反馈,当前调查工作存在的问题主要有以下三个方面。

一是部分企业对统计工作重视不够,配合度低。在日常工作中发现,部分企业认为调查工作意义不大,只会增加工作量,不能给企业带来实际的经济利益,存在对调查不支持、不重视的现象。

二是有的企业统计人员更换频繁。有的企业未设置单独的统计岗位,统计人员多由会计人员或者行政人员兼任,兼职人员自身业务繁重,数据填报错误现象时有发生。再加上多数企业实行

轮岗制,企业统计人员频繁更换,而且更换后没有做好交接工作,影响报表数据质量。

三是企业规格品种种类繁多,遵循同质可比困难。在实际工作中,规格品千差万别,如大型设备采用客户订单式生产方式,导致每台机器设备从严格意义上讲,都是不同的规格品。另外由于不同的付款方式、不同的运输方式以及新老客户的优惠程度等情况的存在,都会增加同质可比的难度。

针对上述问题,笔者认为可以从以下几个方面加以解决,进一步提升基层调查质量。

加强业务培训,提高调查能力。一是开展集中培训。深入到各县区,现场答疑解惑,讲解联网直报操作流程,逐项讲解报表指标、规格品选取、台账建立、易出错问题等内容,分管领导、科室负责人、业务人员,分级分组一对一检查所有企业的报表、台账、原始凭证等资料,对问题企业发放整改通知书,要求企业限时整改,实现所有

企业全覆盖无死角。二是抓好线上培训。利用线上业务交流群,借助视频电话和远程协助等方式对企业开展针对性培训,高效快捷为企业解答题。三是开展走访培训。针对年龄大、更换频繁的企业统计人员,深入企业进行面对面走访,开展一对一的专项培训。

加大审核力度,保证数据质量。一是实行多维度多层次审核,机器审核与人工审核相结合,专业人员、科室负责人、分管领导多级审核相结合,从源头上保证数据质量;二是根据“出厂去税、购进含税”要求和“同质可比”原则,采集5日、20日当天或最接近这两天交易量最大的一笔价格填报;三是加强本期数据与往期数据的环比、同比趋势比较,对价格波动较大、与同类企业变动趋势不一致等情况,及时与企业沟通核实,查明原因,确保上报数据真实准确。

加强日常监测,促进样本维护。一是及时删除关停并转等不能正常报

表的企业;二是对企业进行实地走访,及时掌握企业生产经营状况,增补具有行业代表性、生产稳定的样本企业,做好变更企业的信息维护,确保样本企业的代表性和可持续性;三是做好样本企业规格品的维护,深入企业考察其规格品选择是否科学,对于长期价格不变的或变化异常的规格品,及时核实;对于代表性不强的规格品,依照制度及时更换。

加强规范管理,筑牢工作基础。一是规范报表管理,每月直报完成后要求企业下载直报表,签字盖章存档,确保报表完整;二是规范台账管理,建立完善全市样本企业动态管理台账,并为企业发放统一格式的购销台账一览表,要求企业每月按照联网直报数据填写台账,并记录原始价格凭证编号;三是规范资料管理,将规章制度、业务培训、督导检查、调查分析等资料及时整理,分类归档,形成完整、准确、规范的基层原始资料管理体系。

(作者单位:国家统计局焦作调查队)



优化电话回访工作的四个举措

■ 刘超

在劳动力调查工作中,电话回访兼具成本及效率优势。通过电话回访,不仅能够审核劳动力调查数据质量的真实性、准确性,也能对调查员工作规范程度进行有效监督。因此,电话回访是劳动力调查工作的关键环节,也是做好数据质量核查的重要抓手。笔者结合基层工作实际,就如何提升劳动力调查电话回访工作质效,浅谈几点思考。

一是市县联动分工核查。市、县两级统计调查机构明确分工、各有侧重,每月共同在每个调查小区不重复地抽取20%左右的调查样本,有针对性地开展回访核查。县级侧重事中,主要核查调查员是否真实入户、重点和关键指标判断填写是否准确。市级侧重事后,主要核查调查员的工作质量,核查上报数据与实际情况的一致性。

二是选择合适的回访时间。针对不同受访对象,区分忙时闲时选择恰当的回访时间,避免打扰调查对象的工作生活。对普通调查对象,注意避开12~14时的午餐午休时间;对上班族,可挑选12~13时、18~19时相对空闲时间段进行回访;而对退休人员、全职主妇等无工作申报人,可选择9~11时、15~17时等空闲时间进行回访,减少调查对象的抵触情绪。

三是强化回访结果应用。建立电话回访台账,将各村(居委会)存在的问题与各调查员的工作状态变化等情况进行量化。通过分析台账,对各县区劳动力调查制度的执行情况进行细化和规范,每月向各县区反馈电话回访存在的问题,并做好有针对性的指导工作。同时,将电话核查质量作为年度考核重要依据,督促激励区县及调查员自觉做好相关工作。

四是优化回访技巧。电话接通后要做到文明礼貌,清晰表明身份,说明来意,将专业的问题转化成调查对象可理解的语言。在遇到年龄大、文化程度不高的受访对象时,还要有足够的耐心,多问、慢问、细心引导,拉近与调查对象的距离。在获得允许的前提下,建议调查对象将国家统计局局回访电话输入调查对象手机中,并注明“国家统计局局回访电话号码”,避免因陌生号码被拦截而导致漏接,提高回访电话接听率。同时,对调查对象的一些题外话,要耐心倾听,灵活应对,不能简单粗暴地拒绝调查户的诉求,而应该倾听他们的烦恼和诉求,表达同情和理解,获得被访者的信任,特别是面对要求解决就业问题的调查对象,要仔细询问求职意向及工作简历的情况,把求职人信息转发给人社部门,帮助调查户尽快解决就业问题。

(作者单位:国家统计局河源调查队)



对统计调查对象资料保密的法定规定有哪些?

■ 侯予菲 徐超 丁勤 包红艳

国际统计学会《统计职业道德宣言》(2010年)提出,尊重他人的隐私以及对他人的保密承诺;尊重数据来源所在的群体,并保护他们不因数据误用受到伤害;不应妨碍或不当损害他人的工作。联合国《官方统计基本原则》(2014年)规定,统计机构为统计汇编收集的个体数据,不论涉及自然人还是法人,都应严格保密,而且只用于统计目的。统计调查要想调查对象予以积极支持配合,就必须体现出对调查对象的尊重,体现出对调查对象个体信息的保护。为此,统计法律法规做出了一系列明确规定。

1.《中华人民共和国统计法》(以下简称《统计法》)第九条规定,统计机构和统计人员对在统计工作中知悉的国家秘密、商业秘密和个人信息,应当予以保密。

2.《统计法》第二十五条规定,统计调查中获得的能够识别或者推断单个统计调查对象身份的资料,任何单位和个人不得对外提供、泄露,不得用于统计以外的目的。

3.《统计法》第三十九条规定,县级以上人民政府统计机构或者有关部门泄露统计调查对象的商业秘密、个人信息或者提供、泄露在统计调查中获得的能够识别或者推断单个统计调查对象身份的资料,对直接负责的主管人员和其他直接责任人员由任免机关或者监察机关依法给予处分。统计人员有上述行为的,依法给予处分。

4.《统计法》第四十条规定,统计机构、统计人员泄露国家秘密的,依法追究法律责任。

5.《中华人民共和国统计法实施条例》(以下简称《统计法实施条例》)第二十九条规定,统计法第二十五条规定的能够识别或者推断单个统计调查对象身份的资料包括:一是直接标明单个统计调查对象身份的资料。二是虽未直接标明单个统计调查对象身份,但是通过已标明的地址、编码等相关信息可以识别或者推断单个统计调查对象身份的资料。三是可以推断单个统计调查对象身份的汇总资料。

6.《统计法实施条例》第三十条规定,统计调查中获得的能够识别或者推断单个统计调查对象身份的资料应当依法严格管理,除作为统计执法依据外,不得直接作为对统计调查对象实施行政许可、行政处罚等具体行政行为的依据,不得用于完成统计任务以外的目的。

7.《统计法实施条例》第四十九条规定,乡、镇人民政府泄露统计调查对象的商业秘密、个人信息或者提供、泄露在统计调查中获得的能够识别或者推断单个统计调查对象身份的资料,对直接负责的主管人员和其他直接责任人员由任免机关或者监察机关依法给予处分。

(摘自《领导干部统计知识问答》(第二版),中国统计出版社)